

โครงการ สุภาพบุรุษจราจร (๕ S)

๑. โครงการ สุภาพบุรุษจราจร(๕ S)

๒. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของบัญชาการตำรวจแห่งชาติ ให้ทุกหน่วยพัฒนาบุคลากรในการให้บริการประชาชนให้มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ ให้เกียรติ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง รวมทั้งให้พัฒนาระบบการบริการจราจรให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมุ่งเน้นการเป็น "สุภาพบุรุษจราจร" ตลอดจนการเตรียมการและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุต่างๆ ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเป็นการเสริมสร้างภาพพจน์ ความสัมพันธ์ และความเข้าใจอันดีระหว่างข้าราชการตำรวจกับประชาชน สถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย จึงได้ดำเนินโครงการ "สุภาพบุรุษจราจร (๕ S) " เพื่อให้ข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรของ สภ.อ่าวน้อย เป็นตัวแทนส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนตามนโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ไปสู่เป้าหมายที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง

ดังนั้น สถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย จึงได้จัดทำโครงการ "สุภาพบุรุษจราจร (๕ S)" ขึ้นตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมุ่งเน้นเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานและภาพลักษณ์ของตำรวจจราจรให้ดีขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรบนถนนดังกล่าวข้างต้น โดยจัดทำกำลังตำรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรทางถนนให้ติดขัดน้อยลงและประชาชนสามารถเดินทางได้รวดเร็ว ให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๔.๑ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ๔.๒ เพื่อเสริมสร้างภาพพจน์ที่ดีของตำรวจให้กับประชาชน
- ๔.๓ เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการใช้รถใช้ถนน
- ๔.๔ เพื่อปรับปรุงบุคลิกภาพ ทั้งทางด้านร่างกาย การแต่งกาย และระเบียบวินัยของตำรวจจราจร

๔. เป้าหมาย

เจ้าพนักงานตำรวจจราจร สังกัดสถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย

๕. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานจราจร สถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แนวความคิดในการดำเนินการ

ได้นำกระบวนการ ๕ E (process) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานจราจรในเขตที่รับผิดชอบ ได้แก่

๑. กระบวนการให้ความรู้ (Education)
๒. การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement)
๓. วิศวกรรมจราจรและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม (Engineering & Environmental

Improvement)

/๔. การวางแผน...

๔. การวางแผนอุบัติเหตุและบริการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Plan & EMS.-Emergency Medical Services)

๕. การทดสอบเพื่อให้มีความพร้อม มีมาตรฐานการทำงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน (Examination & Evaluation)

เริ่มจากกระบวนการให้ความรู้(Education)แก่เด็ก เยาวชน ประชาชนและผู้ประกอบกิจการรถรับจ้างในพื้นที่ โดยได้นำเอาข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ(Accident Information)มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดแนวทางการให้ความรู้ ควบคู่ไปกับการบังคับใช้กฎหมาย(Enforcement)อย่างเคร่งครัด การบังคับใช้ กฎหมาย (Enforcement)อย่างเคร่งครัดเป็นกระบวนการต่อเนื่อง จากกระบวนการให้ความรู้(Education) เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรได้อบรมให้ความรู้ เสริมสร้างวินัยทางการจราจร และสร้างจิตสำนึกในการ เคารพกฎหมายแล้วหากมีผู้จงใจฝ่าฝืนกฎหมาย การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) อย่างเคร่งครัด จึงเป็นกระบวนการที่สำคัญอีกประการหนึ่งการบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement)นั้นต้องดำเนินการทั้งกับผู้ขับขี่ยานพาหนะในเส้นทางต่างๆและบุคคลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้รถใช้ถนนอื่นๆ เช่น การจอดรถบนผิวการจราจรเพื่อเสนอขาย แบบการใช้ถนนเป็นเดินที่ขायรถ การใช้ผิวการจราจรหรือบาทวิถีเป็นที่จอดรถ เป็นต้น นอกจากนี้ ได้ร่วมกับหน่วยงานด้านวิศวกรรมจราจรในการตรวจสอบสภาพถนนเชิงวิศวกรรมจราจร (Engineering & Environmental Improvement) เพื่อให้ถนนทุกสายมีความปลอดภัยและพร้อมที่จะให้บริการประชาชน อีกทั้งยังร่วมกับสำนักงานเขตต่างๆในพื้นที่ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อม (Environmental Improvement) ที่มีผลต่อการจราจร เช่น ป้ายโฆษณาหรือต้นไม้ที่บดบังทัศนวิสัยของผู้ขับขี่ ปรับปรุงเสาไฟฟ้าในบริเวณที่มีแสงมากหรือน้อยเกินไปจนอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ การกวาดล้างจับกุมร้านค้าที่อยู่บนบาทวิถีอันทำให้ประชาชนต้องหลบไปเดินบนผิวการจราจร เป็นต้น การร่วมกับกรมการขนส่งทางบก, กรมทางหลวง, กรมทางหลวงชนบท และกรุงเทพมหานครในการปรับปรุงสภาพแวดล้อม (Environmental Improvement) ที่มีผลต่อการจราจร เนื่องจากสภาพแวดล้อมบางประการ อาจเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจราจรได้เป็นอย่างมาก กระบวนการวางแผนอุบัติเหตุและบริการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Plan & EMS.-Emergency Medical Services) โดยการร่วมวางแผนกับหน่วยแพทย์โรงพยาบาล และหน่วยอาสาสมัคร/กู้ภัยในพื้นที่ เพื่อให้บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเมื่อเกิดอุบัติเหตุอย่างเป็นระบบ และสามารถป้องกันการสูญเสียชีวิตและร่างกายของผู้ประสบอุบัติเหตุได้ อีกทั้งประสานสถานียูทิตีต่างๆ ,เคเบิลทีวีท้องถิ่น,หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น และโซเชียลเน็ตเวิร์ค เพื่อเป็นตัวกลางในการสื่อสาร โดยมีศูนย์ควบคุมและสั่งการจราจร สภ.อ่าวน้อย เป็นผู้อำนวยการปฏิบัติการ อีกกระบวนการหนึ่งที่สำคัญก็คือกระบวนการทดสอบเพื่อให้มีความพร้อม, มีมาตรฐานการทำงานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Examination & evaluation) โดยงานจราจร สภ.อ่าวน้อย จะทำการอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทุกคนให้มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายจราจร และสามารถเป็นแบบอย่างได้ โดยให้ทำการฝึกอบรม การอบรมภายนอกหน่วยงาน การอบรมภายในหน่วยงาน (in service training) และการเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Self-Learning & Self Improvement) โดยให้กองบัญชาการตำรวจจราจรเป็นผู้กำหนดแนวทางขอโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อให้ทุกคนศึกษาในแนวทางเดียวกัน และกองบังคับการตำรวจจราจรจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Evaluation) อย่างตรงไปตรงมา เพื่อให้เกิดมาตรฐานการทำงาน

๖.๒ ขั้นเตรียมความพร้อม

๖.๒.๑ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้กับข้าราชการตำรวจ ฝ่ายจราจรทุกนายในสังกัด เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของโครงการรวมทั้งความหมายของคำว่า “จราจร ๕ S สุภาพบุรุษจราจรในดวงใจ อุ้มใจปลอดภัยบนท้องถนน” ซึ่งมีกระบวนการ (Process) ในการดำเนินการ ดังนี้

- ๑) SMILE คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส
- ๒) SMART คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีบุคลิกภาพ ทั้งด้านร่างกาย และการแต่งกาย
- ๓) SALUTE คือ การปฏิบัติหน้าที่พร้อมทั้งทำความเคารพด้วยท่าทางที่ถูกต้องและเข้มแข็ง

อย่างสม่ำเสมอ

๔) SERVICE MIND คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณการให้บริการของตำรวจที่ดี

๕) STANDARD คือ การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตำรวจจราจรทุกนาย มีจิตวิญญาณในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน ยิ้มแย้มแจ่มใสโดยตำรวจจราจรทุกนายจะต้องปฏิบัติต่อประชาชนผู้สัญจรไปมาหรือประชาชนที่มาติดต่อราชการด้วย จิตใจในการให้บริการ (Service Mind) โดยให้ระลึกไว้เสมอว่า ให้ดูแลประชาชนเหมือนดังเช่นดูแลญาติของตนเอง ดังวิสัยทัศน์ของกองบังคับการตำรวจจราจร ที่ว่า “บริการดุจญาติ พี่ที่ภักดิ์ราษฎร์ดุจครอบครัว” การช่วยเหลือผู้สูงอายุในการข้ามถนนการให้บริการด้วยความเต็มใจและมีอัธยาศัยไมตรีด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสไม่ว่าจะเป็นการให้การช่วยเหลือประชาชนเมื่อรถยนต์เครื่องยนต์ขัดข้อง หรือกรณีรถยนต์เฉี่ยวชนกันหรือเกิดอุบัติเหตุ เป็นต้น ยังมี การให้บริการอื่นๆในหน้าที่จราจร เช่น การช่วยเหลือผู้สูงอายุในการข้ามถนน เป็นต้นการให้การช่วยเหลือประชาชนกรณีรถยนต์เฉี่ยวชนกันหรือเกิดอุบัติเหตุเพื่อให้ตำรวจจราจรทุกนายเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่วิธีปฏิบัติและการบริการประชาชนที่เป็นแนวทางของกองบังคับการตำรวจจราจร สะท้อนถึงวิสัยทัศน์ขององค์กรรวมทั้งพฤติกรรมที่ควรปฏิบัติต่อประชาชน เป็นมาตรฐานเดียวกัน (Standard of Work) การศึกษาขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับของประชาชน ตามหลักสากล อันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายสูงสุดของการบริหารจัดการจราจรตามสโลแกน (Slogan) ที่ว่า “ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายถูกต้อง แคล้วคล่องทำความเคารพ เจนจบให้บริการ มีมาตรฐานการทำงานที่ดี”

๖.๒.๒ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย ทำการอบรมทดสอบ และติดตามประเมินผล ข้าราชการตำรวจ ฝ่ายจราจรทุกนาย เพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงระเบียบการแต่งกายที่ถูกต้อง การรักษาร่างกาย ให้แข็งแรงพร้อมปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ท่าทางการทำความเคารพที่ถูกต้องและเข้มแข็ง ตามระเบียบและแบบการฝึกที่กำหนดไว้ และการปลูกจิตสำนึก มีจิตใการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

๖.๓ ขั้นตอนการดำเนินการ

๖.๓.๑ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย ทำการอบรมปล่อยแถวข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรเพื่อกำชับย้ำเตือนการปฏิบัติ ในการดำเนินการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก ๕ S ก่อนเข้าเวรปฏิบัติหน้าที่ ในช่วงเวลาเร่งด่วนและการจราจรคับคั่ง

๖.๓.๒ดำเนินการให้ข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรทุกนายที่ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลาเร่งด่วนและการจราจรคับคั่ง ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก ๕ S โดยเฉพาะการทำความเคารพ (Salute) ให้ข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรทุกนายที่ปฏิบัติหน้าที่ ทำความเคารพทุกครั้งที่ติดต่อประสานงานกับประชาชน หรือ ทุกครั้งที่มีการช่วยเหลือประชาชน

/ ๖.๓.๒ ดำเนินการให้...

๖.๓.๓ ดำเนินการฝึกอบรมให้ข้าราชการตำรวจจราจรทุกนาย มีจิตวิญญาณในการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน ยิ้มแย้มแจ่มใส โดยตำรวจจราจรทุกนายจะต้องปฏิบัติต่อประชาชนผู้สัญจรไปมาหรือประชาชนที่มาติดต่อราชการด้วย จิตใจในการให้บริการ (Service Mind) โดยให้ระลึกไว้เสมอว่าให้ดูแลประชาชนเหมือนดังเช่นดูแลญาติของตนเองการให้บริการด้วยจิตใจในการให้บริการ (Service Mind) ในการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับจราจร แก่เด็กและเยาวชน

๖.๔ ขั้นการตรวจสอบและประเมินผล

๖.๔.๑ ให้งานจราจร สภ.อำนวยการ จัดให้มีการทดสอบความรู้ของข้าราชการตำรวจจราจรทุกนาย ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในกฎหมายจราจร เพื่อให้มีความพร้อมในการบริการประชาชน

๖.๔.๒ ผู้บังคับบัญชาในระดับรองผู้กำกับฯ ออกตรวจเพื่อทำการตรวจสอบ การปฏิบัติของข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรทุกนาย โดยทำการสุ่มตรวจด้วยรถยนต์ส่วนตัวไม่ใช่รถตราโล่ของทางราชการ เพื่อจะได้ทราบถึงข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง และนำมาประเมินผลการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจฝ่ายจราจรทุกนาย ให้นำผลการประเมินไปเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดี ความชอบ ประจำปีด้วย

๖.๕ ระยะเวลาในการดำเนินการดำเนินการเป็นประจำทุกวัน ตั้งแต่วันที่โครงการได้รับการอนุมัติเป็นต้นไป

๗. งบประมาณ

ใช้งบประมาณของหน่วย

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนที่เดินทางจะสะดวก รวดเร็วในการเดินทาง (Speed) มีความปลอดภัย(Safety) ได้รับบริการที่ดี (Service) มีความพึงพอใจ(Satisfaction)และมีมาตรฐานการปฏิบัติ (Standard) ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๘.๒ มีความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

๘.๓ ข้าราชการตำรวจมีภาพพจน์ที่ดีขึ้นในสายตาของประชาชน

๘.๔ ข้าราชการตำรวจได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการใช้รถใช้ถนน

๘.๕ ข้าราชการตำรวจมีบุคลิกภาพ ทั้งทางด้านร่างกาย การแต่งกาย และระเบียบวินัยที่ดีขึ้น

๘.๖ กองบังคับการตำรวจจราจรมีรูปแบบที่เป็นมาตรฐานในการให้บริการประชาชน

๘.๗ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีความรู้ ความเข้าใจในกฎหมายจราจร และทราบถึงสิ่งที่ควรปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

๘.๘ เป็นพื้นฐานในการอบรมจราจรใหม่

๘.๙ สถานีตำรวจภูธรอำนวยการ สามารถยกระดับการบริการให้สูงขึ้นสิ่งสำคัญที่ประชาชนจะได้รับ ก็คือ

- ความรวดเร็วในการเดินทาง(Speed)
- มีความปลอดภัย (Safety)
- ได้รับบริการที่ดี(Service)
- มี ค ว ม พื ง พ อ ใจ (Satisfaction) ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในที่สุด

- ความเป็นมาตรฐาน (Standardize) ในการทำงาน เพื่อความเชื่อมั่นของประชาชนมากยิ่งขึ้นผลที่ได้รับจากโครงการนี้ ตำรวจจราจรทุกคนจะมีบุคลิกภาพทั้งทางด้านร่างกาย การแต่งกาย และระเบียบวินัยที่ดีขึ้น ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจในการให้บริการและดูแลประชาชนมากขึ้น ทำให้ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการใช้รถใช้ถนน ประชาชนจะมีความอ่อนใจและมีความปลอดภัยในการเดินทางมากขึ้น มีความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ อันส่งผลให้ตำรวจมีภาพพจน์ที่ดีขึ้นในสายตาของประชาชน มากยิ่งขึ้น

พันตำรวจโท



ผู้เสนอโครงการ

(ชาญศักดิ์ วงษ์สิงห์)

สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย

พันตำรวจโท



ผู้พิจารณาโครงการ

(ชุมพล บางจันทร์ทิพย์)

รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย

พันตำรวจเอก



ผู้อนุมัติโครงการ

(สติชัย คงเนียม)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย

